

# POLITICA PER LA QUALITÀ

SEA & SYMPHONY S.r.l. attua la seguente Politica per la Qualità nell'attività di progettazione e realizzazione di meccanismi elettrici e meccanici per la movimentazione di oggetti in genere, accessori e complementi di arredo per l'utilizzo domestico, navale e aeronautico.

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata attraverso un sistema qualità operativo e conforme alle normative internazionali ISO 9001.

La SEA & SYMPHONY S.r.l. dichiara la propria mission e si impegna a:

- In riferimento alla qualità del prodotto/servizio mantenere la conformità ai requisiti dei Clienti ed alle norme europee, nazionali e locali;
- Sviluppare la capacità aziendale di rispondere alle esigenze ed aspettative dei propri Clienti, sviluppando prodotti nei tempi richiesti e risolvendo specifici problemi tecnici tempestivamente, garantendo flessibilità, competenza tecnica, problem solving;
- Progettazione dei prodotti in un'ottica di sostenibilità legata al miglioramento continuo dei consumi energetici e della qualità delle soluzioni offerte;
- Garantire al cliente un servizio completo dalla progettazione, alla lavorazione di carpenteria al prodotto finito;
- Garantire in tempi rapidi riscontri alle esigenze del cliente;
- Garantire in tempi rapidi risposta alle richieste di assistenza nel post vendita;
- Perseguire la differenziazione continua dei prodotti, del design e del sistema innovativo del prodotto (sia come parte meccanica che nelle funzionalità elettroniche, ecc...) garantendo funzionalità, robustezza e facilità d'uso;
- Garantire la solidità aziendale da un punto di vista finanziario per garantire una buona gestione ai Clienti ed ai Fornitori
- Garantire un parco fornitori affidabile, attraverso la definizione di parametri di selezione e monitoraggio dei fornitori stessi;
- Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della qualità del prodotto/servizio;
- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Aziendale qualità alle norme di riferimento, alla politica e a quanto pianificato e programmato;
- Garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale e della soddisfazione del Cliente.

La SEA & SYMPHONY S.r.l. inoltre è consapevole dell'importanza dell'impatto della propria attività sull'ambiente e sul cambiamento climatico e pertanto ha deciso di introdurre nella propria politica i seguenti obiettivi:

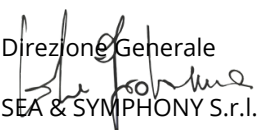
- Soddisfare gli obblighi di conformità rispettando le norme di carattere ambientale applicabili e le altre prescrizioni, con riferimento ai propri aspetti ambientali;
- Valutare gli impatti del cambiamento climatico sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza;
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali riducendo allo stesso tempo l'impatto sul cambiamento climatico con particolare attenzione a:
  - Riduzione degli sprechi di energia e risorse idriche;
  - Riduzione della produzione di rifiuti attraverso il riutilizzo dei materiali, come plastica, carta, barre di alluminio;
  - Corretta gestione dei rifiuti e riduzione della frazione indifferenziata.

Ogni dipendente della SEA & SYMPHONY S.r.l. per le proprie mansioni dovrà partecipare alla mission aziendale.

Sarà cura della Direzione:

- sviluppare tra i dipendenti la cultura della qualità;
- formare ed addestrare il personale in modo che le linee direttrici della politica e degli obiettivi siano compresi, condivisi e recepiti da tutto il personale;
- verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e garantire la continua idoneità di tale Politica per la Qualità attraverso il Riesame della Direzione;
- contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

Moncalieri, 02/01/2025

Direzione Generale  
  
SEA & SYMPHONY S.r.l.